



**УТВЕРЖДАЮ**  
 Директор Гостиницы ООО «Олива»  
 В.И. Пулкачева

## **ПРАВИЛА проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами**

**1.1.** Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 Г. № 2300-1 и Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 г. № 1085.

**1.2.** Основные понятия в настоящих Правилах:

**Гостиничные услуги** - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице «Олива», расположенной по адресу: г. Краснодар, ул. Московская, д.91/1, (далее «Гостиница»), а также дополнительных услуг.

**Цена номера (места в номере)** - стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену.

**Потребитель** - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заказчик** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании гостиничных услуг (далее - договор) в пользу потребителя;

**Исполнитель** - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю гостиничные услуги;

**Бронирование** - предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице Заказчиком (Потребителем); «расчетный час» - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

Право на оказание Гостиницей гостиничных услуг подтверждается: Свидетельством о присвоении категории «Три звезды», регистрационный номер 550009851, выданного аккредитованной организацией ООО «ЦСКК», 07.11.2016г.

**1.3.** Предельный срок проживания в Гостинице – 90 дней.

**1.4.** Режим работы Гостиницы – **круглосуточный**.

**1.5.** Режим работы предприятий общественного питания (ресторанов, баров) Гостиницы: с 7:45 до 10:00 (завтрак предоставляется с 7:45 до 10:00).

**1.6.** Временем (расчетным часом), установленным для заезда Потребителя, является **14.00 часов**.

**1.7.** Временем (расчетным часом), установленным для выезда Потребителя, является **12.00 часов**.

**1.8.** Перечень услуг, входящих в цену номера, определяется категорией номера и устанавливается прејскурантами.

**1.9.** Информация о порядке проживания в Гостинице и пользования гостиничными услугами, включая настоящие Правила, Правила противопожарной безопасности и пользования электробытовыми приборами (Приложение № 4 к настоящим правилам) имеются в наличии в каждом номере, предназначенном для проживания (в информационной папке Потребителя / Гостя).

**1.10.** Информация об исполнителе гостиничных услуг (далее – «Исполнитель») и оказываемых им услугах размещена в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в службе приема и размещения Гостиницы) и в каждом номере (в папке Потребителя).

**1.11.** Перечень дополнительных услуг, оказываемых Гостиницей, не входящих в цену номера, а также цены на дополнительные услуги установлены в прејскурантах, размещенных в помещении Гостиницы, предназначенном для оформления временного проживания Потребителей (в информационной папке в Службе приема и размещения Гостиницы).

**1.12.** В Гостинице третьими лицами оказываются иные платные услуги, перечень которых установлен Приложением №5 к настоящим Правилам.